



POLITICA DELLA QUALITÀ

DZ Engineering S.r.l. svolge la sua attività nell'ambito di progettazione, installazione, manutenzione, ed assistenza di impianti elettrici, di illuminazione, di sicurezza, di telecomunicazione e audiovisivi in ambito artistico, sportivo e di grandi aree.

DZ Engineering S.r.l., società appartenente al Gruppo Dino Zoli (oppure "società soggetta alla direzione e coordinamento della DZ Group Holding"), progetta e realizza sistemi integrati e soluzioni per Illuminazione, Motorsport e Impianti, sia in Italia che all'Estero.

Propone ai clienti soluzioni di altissima qualità ed elevato contenuto tecnologico, frutto di 30 anni di esperienza maturata in tutto il mondo dagli Ingegneri e Tecnici che la compongono.

Opera con successo sia in ambito pubblico che privato, spaziando in diversi campi di applicazione pur possedendo una specializzazione e una **leadership di mercato** nell'ambito della **valorizzazione illuminotecnica** del Patrimonio storico e artistico, dell'**illuminazione sportiva** e dei sistemi di sicurezza sui circuiti motoristici.

Il successo industriale della DZ Engineering S.r.l. dipende dalla capacità di soddisfare pienamente le esigenze del cliente offrendo prodotti competitivi e di Qualità.

La strategia scelta dall'azienda è finalizzata alla ricerca, la cura e l'attenzione delle caratteristiche di prodotti e servizi che intende offrire al proprio mercato di riferimento, al fine di aumentare il grado di soddisfazione del cliente e di condividere le politiche di qualità proprie di questi anni.

La Società ha individuato nel miglioramento organizzativo e nel controllo dei processi lavorativi, lo strumento indispensabile per un incremento di efficienza utile al raggiungimento degli obiettivi prefissati quali lo sviluppo economico dell'azienda ed il mantenimento dei livelli occupazionali.

E' stata così individuata, nella realizzazione di un Sistema di gestione per la Qualità in conformità alla Norma UNI EN ISO 9001:2015, la strategia per avviare e mantenere il processo di miglioramento continuo. Tale Sistema di gestione per la Qualità è oggetto di riesame periodico e di modifiche per il miglioramento dei processi e rendere così l'azienda competitiva con successo sul mercato.

La natura di un mercato sempre più asfittico in materia di redditività e la concorrenza, in fase di gara, da parte di aziende che non esitano a proporre servizi anche in dumping evidenziano la necessità che alla identità di DZ Engineering S.r.l. siano chiaramente affiancati valori come affidabilità, qualità, competenza.



Ma tutto ciò può anche non essere sufficiente; occorre avere una nuova consapevolezza che porti ad affrontare nuove sfide.

Per raggiungere questo obiettivo la DZ Engineering S.r.l. ha intrapreso un programma di assicurazione e garanzia della Qualità che coinvolge tutte le funzioni aziendali.

L'azienda assicura che la propria politica per la qualità sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli della stessa, attraverso le attività di formazione interna.

Questo programma ha portato all'implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità in conformità ai criteri previsti dalla norma UNI EN ISO 9001:2015.

DZ Engineering S.r.l. si impegna ad assicurare che la politica per la Qualità:

- sia appropriata agli scopi e ai contesti dell'organizzazione;
- sia comprensiva dell'impegno al soddisfacimento dei requisiti ed al miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità;
- preveda un quadro strutturale per definire e riesaminare puntualmente gli obiettivi per la Qualità;
- sia comunicata, compresa e applicata efficacemente all'interno e all'esterno dell'organizzazione e disponibile alle parti interessate;
- sia riesaminata per accertarne la continua idoneità.

DZ Engineering S.r.l. garantisce quindi:

- adeguata gestione del Sistema per la Qualità;
- approccio basato sull'analisi del contesto e sull'implementazione di azioni per la riduzione di rischi ed il perseguimento di opportunità;
- coinvolgimento del personale verso il miglioramento continuo;
- miglioramento delle prestazioni del personale elevando le competenze e la professionalità;
- formazione del personale alla logica della prevenzione dei problemi e della Qualità focalizzando l'attenzione sul processo anziché sul controllo finale attraverso l'informazione (scritta o verbale tramite affissioni o incontri);
- verifica sistematica sull'efficienza delle attività svolte in sede di riesame;
- obiettivi adeguati e misurabili;
- evidenza oggettiva e documentata delle attività svolte.

Forlì 10/01/2023

La Direzione