



POLITICA DELLA QUALITÀ

DZ Engineering S.r.l., società del Gruppo Dino Zoli, svolge la sua attività nell'ambito di progettazione ed integrazione di sistemi, installazione, manutenzione ed assistenza di:

- impianti elettrici (civili, industriali e sportivi);
- impianti tecnologici e di supervisione per infrastrutture sportive e motoristiche, sia nazionali che internazionali;
- impianti di illuminazione (artistica, sportiva e di grandi aree);
- impianti di sicurezza (TVCC, antintrusione, EVAC);
- impianti di telecomunicazione (sportiva, oil&gas off-shore e on-shore);
- impianti audiovisivi;

progettati e realizzati su misura apportano il quid che fa la differenza.

DZ Engineering S.r.l. opera sia sul territorio nazionale che estero (in particolare nel continente asiatico avendo stabilito una branch a Singapore) e, con successo, sia nel settore pubblico che in quello privato.

Propone ai clienti soluzioni di altissima qualità ed elevato contenuto tecnologico, frutto di 30 anni di esperienza maturata in tutto il mondo dagli Ingegneri e Tecnici che ne fanno parte.

Il successo industriale della DZ Engineering S.r.l. dipende dalla capacità di soddisfare pienamente le esigenze del cliente offrendo prodotti competitivi e di Qualità.

L'obiettivo primario è la soddisfazione del cliente unita alla redditività delle commesse, considerando la Qualità come il mezzo primario per conseguirlo.

In DZ Engineering S.r.l. con il termine "Qualità" ci riferiamo, oltre alle prestazioni tecniche del prodotto installato e della sua manutenzione, anche alla qualità dei servizi come, ad esempio, la rapidità di esecuzione degli ordini e il supporto postvendita.

Tutto ciò è testimoniato dal limitatissimo numero di reclami clienti, dalla continuità dei rapporti commerciali nonché dagli attestati di stima ricevuti dai nuovi clienti consci del tipo di servizio fornito.

DZ ENGINEERING srl

P. IVA / Iscr. Reg. Imp. Forlì-Cesena 03945420408
REA 323188 Cap. Soc. € 300.000,00 i.v.
ISO 9001 / UNI EN ISO 9001:2015 N° IT11/0606
SOA N° 16614/16/00
PEC:dzengineering@legalmail.it

info@dz-e.com www.dz-e.com

Legal & Operations 286/A, Viale Bologna - 47122 Forlì, Italy Phone +39 0543 755711
Technical Departments 288, Viale Bologna - 47122 Forlì, Italy Phone +39 0543 1917350
Operations Department 23, Via Louis Braille - 48124 Ravenna, Italy Phone +39 392 0145496
Singapore Office • Foreign Company Registered in Singapore N° T11FC0090J
50, Cuscaden Road #03-02 HPL House - 249724 Singapore Phone +65 67349778



La natura di un mercato sempre più asfittico in materia di redditività e la concorrenza, in fase di gara, da parte di aziende che non esitano a proporre servizi anche in dumping evidenziano la necessità che alla identità di DZ Engineering S.r.l. siano chiaramente affiancati valori come affidabilità, qualità, competenza.

Ma tutto ciò può anche non essere sufficiente; occorre avere una nuova consapevolezza che porti ad affrontare nuove sfide.

Per raggiungere questo obiettivo DZ Engineering S.r.l. ha intrapreso un programma di assicurazione e garanzia della Qualità che coinvolge tutte le funzioni aziendali.

Tale programma ha portato all'implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità in conformità ai criteri previsti dalla norma UNI EN ISO 9001:2015.

DZ Engineering S.r.l. si impegna ad assicurare che la politica per la Qualità:

- sia appropriata agli scopi e al contesto dell'organizzazione;
- sia comprensiva dell'impegno al soddisfacimento dei requisiti ed al miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità;
- preveda un quadro strutturale per definire e riesaminare gli obiettivi per la Qualità;
- sia comunicata, compresa e applicata all'interno dell'organizzazione e disponibile alle parti interessate;
- sia riesaminata per accertarne la continua idoneità.

DZ Engineering S.r.l. garantisce quindi:

- adeguata gestione del Sistema per la Qualità;
- approccio basato sull'analisi del contesto e sull'implementazione di azioni per la riduzione di rischi e ed il perseguimento di opportunità;
- coinvolgimento del personale verso il miglioramento continuo;
- miglioramento delle prestazioni del personale elevando le competenze e la professionalità;

DZ ENGINEERING srl

P. IVA / Iscr. Reg. Imp. Forlì-Cesena 03945420408
REA 323188 Cap. Soc. € 300.000,00 i.v.
ISO 9001 / UNI EN ISO 9001:2015 N° IT11/0606
SOA N° 16614/16/00
PEC:dzengineering@legalmail.it

info@dz-e.com www.dz-e.com



Legal & Operations 286/A, Viale Bologna - 47122 Forlì, Italy Phone +39 0543 755711
Technical Departments 288, Viale Bologna - 47122 Forlì, Italy Phone +39 0543 1917350
Operations Department 23, Via Louis Braille - 48124 Ravenna, Italy Phone +39 392 0145496
Singapore Office • Foreign Company Registered in Singapore N° T11FC0090J
50, Cuscaden Road #03-02 HPL House - 249724 Singapore Phone +65 67349778



- formazione del personale alla logica della prevenzione dei problemi e della Qualità focalizzando l'attenzione sul processo anziché sul controllo finale attraverso l'informazione (scritta o verbale tramite affissioni o incontri);
- verifica sistematica sull'efficienza delle attività svolte in sede di riesame;
- obiettivi misurabili;
- evidenza oggettiva e documentata delle attività svolte.

Forlì 20/06/2019

La Direzione



DZ ENGINEERING srl

P. IVA / Iscr. Reg. Imp. Forlì-Cesena 03945420408
REA 323188 Cap. Soc. € 300.000,00 i.v.
ISO 9001 / UNI EN ISO 9001:2015 N° IT11/0606
SOA N° 16614/16/00
PEC:dzengineering@legalmail.it

info@dz-e.com www.dz-e.com

Legal & Operations 286/A, Viale Bologna - 47122 Forlì, Italy Phone +39 0543 755711
Technical Departments 288, Viale Bologna - 47122 Forlì, Italy Phone +39 0543 1917350
Operations Department 23, Via Louis Braille - 48124 Ravenna, Italy Phone +39 392 0145496
Singapore Office • Foreign Company Registered in Singapore N° T11FC0090J
50, Cuscaden Road #03-02 HPL House - 249724 Singapore Phone +65 67349778